

DATE :	Le 24 novembre 2021	N°2021-25
CATÉGORIE :	ASSURANCE ET PLACEMENTS	
À :	Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux	
Objet :	Horaire des Fêtes et dates de régularisation de fin d'exercice pour les affaires des Marchés individuels	

Dates de paie pendant les Fêtes

Les affaires régularisées entre les 15 et 21 décembre 2021 seront payées le 24 décembre 2021. Les affaires régularisées entre les 22 et 31 décembre 2021 seront payées le 5 janvier 2022. En ce qui concerne la première paie de 2022, les affaires soumises et régularisées au plus tard le 4 janvier 2022 seront payées le 7 janvier 2022.

Heures d'ouverture du Service à la clientèle

Voici les heures d'ouverture des lignes sans frais de nos équipes du Service à la clientèle de l'Assurance et des Placements. Toutes les heures indiquées sont à l'heure normale de l'Est.

Date	Service à la clientèle, Marchés individuels
Le jeudi 23 décembre 2021	De 8 h à 20 h
Le vendredi 24 décembre 2021	De 8 h à 13 h
Le lundi 27 décembre 2021	Fermé
Le mardi 28 décembre 2021	Fermé
Le mercredi 29 décembre 2021	De 8 h à 20 h
Le jeudi 30 décembre 2021	De 8 h à 20 h
Le vendredi 31 décembre 2021	De 8 h à 17 h
Le lundi 3 janvier 2022	Fermé
Le mardi 4 janvier 2022	De 8 h à 20 h (bureaux fermés au Québec)

Dates de règlement

Voici les dates importantes à respecter pour que nous traitions et régularisons vos affaires au plus tard le 31 décembre 2021. Comme toujours, nous devons recevoir la documentation (en règle) et les chèques à l'Empire Vie, au plus tard à 16 h, heure de l'Est, à ces dates :

- Le vendredi 26 novembre 2021 : toute exigence d'appréciation des risques liée à une proposition vie ou maladies graves soumise précédemment.
- Propositions Rapide & Complet : pour accélérer le traitement, nous vous conseillons d'utiliser, s'il y a lieu, le questionnaire électronique sur l'état de santé lorsque vous remplissez une proposition en ligne.
- Le 29 décembre 2021 : tout document à l'appui des opérations transmises par l'intermédiaire du réseau Fundserv.

Nous sommes déterminés à traiter toutes les affaires promptement, mais le volume d'affaires accru à la fin de l'année, combiné à la période des Fêtes, pourrait altérer notre capacité à respecter nos délais de traitement habituels.

Compétence : Stéphanie Wisniewski, directrice, Opérations, Marchés individuels